

## 当社コミュニティサービスサイト「CLUB MAZDA COMMUNITY」への不正アクセスに関するお知らせとお詫び

マツダ株式会社(以下、「当社」)のコミュニティサービスサイト「CLUB MAZDA COMMUNITY」(以下、「本サイト」)の運営サービス提供事業者において、第三者による不正アクセスが発生し、本サイト会員の会員情報および本サイト運営担当の当社従業員に関する情報が、外部から閲覧・取得された可能性があることを確認しましたので、お知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、本サイトのサービスを停止するとともに調査を進めておりますが、現時点において、本件に関連して外部から閲覧・取得された可能性のある情報が悪用された事実や二次被害は確認されておられません。

### ■概要

当社は、お客さま向けに提供している本サイトの運営をコミュン株式会社(以下、「委託先」)に委託しています。

2026 年 10 月 7 日に委託先から当社に対して、同社が提供するコミュニティプラットフォーム「Commune」が外部の第三者による不正アクセスを受けたとの報告を受けました。その後の調査により、本サイト会員の個人情報および本サイト運営担当の当社従業員に関する情報が、外部から閲覧・取得された可能性があることが判明しました。

委託先によると、本件は外部の第三者が委託先システムの不備を悪用し、不正にアクセスしたことにより発生したものです。委託先では、不正アクセスに利用された経路を遮断するとともに、必要なセキュリティ対策を実施しています。

コミュン社の発表については、こちらをご覧ください。

[【重要】当社サービス「Commune」、「Commune for Work」への不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

### ■漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データの項目

調査の結果、お客さまと本サイト運営担当の当社従業員を含む最大 4,103 名分の情報が、外部から閲覧・取得された可能性があることが判明しています。現時点で閲覧・取得された可能性がある情報は以下のとおりです。

- ・会員 ID
- ・アカウント名
- ・メールアドレス

- ・性別
- ・居住地(都道府県)
- ・購買・利用状況履歴
- ・趣味・嗜好・アンケート回答

なお、閲覧・取得された可能性がある情報には、クレジットカード情報は含まれておりません。

#### ■当社システムへの影響

不正アクセスを受けた「Commune」のサーバーは当社システムのサーバーとは異なるものであり、当社システムのサーバーとネットワーク上の直接接続もないことから、現時点では当社システムへの影響は確認されていません。

#### ■お客さまへのお願い

本件に便乗したフィッシングメールや不審な連絡が行われる可能性があります。不審なメールやSMS等を受信した場合は、送信元や内容を十分にご確認のうえ、不審なURLへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報やパスワードの入力を行わないようお願いいたします。

#### ■当社の対応

当社は委託先と連携し、本件の原因究明を進めるとともに、再発防止に向けた対策の実施および安全性の確認を進めております。また、個人情報保護委員会への報告等、関係法令に基づく対応を進めています。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等を通じてお知らせいたします。

#### ■お問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点やご不安な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

＜お問い合わせ先＞ コミューン株式会社 本件専用お問い合わせ窓口

メールアドレス：[user-security@commune.co.jp](mailto:user-security@commune.co.jp)

お問い合わせの際は、メール本文に以下の項目をご記載ください。

- ・ご利用のコミュニティ名：CLUB MAZDA COMMUNITY
- ・CLUB MAZDA COMMUNITY でのユーザー名：
- ・お問い合わせ内容：

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上